

Договор о предоставлении услуг Viru Hosting

Компания **Webmarket OÜ**, именуемая в дальнейшем **Viru Hosting**, предлагает услуги регистрации доменов и хостинга веб-сайтов в сети Интернет (далее — **Услуги**) юридическому или физическому лицу (далее **Клиент**).

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее — **Договор**) является осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под Услугами понимается предоставление **Клиенту**:

1.1.1. услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимости проведения профилактических и ремонтных работ;

1.1.2. уникального имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах **Viru Hosting**);

1.1.3. поддержку первичного и вторичного сервера имён DNS используемого домена;

1.1.4. возможность организации электронной почты с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;

1.1.5. возможность использования всех доступных программ и функций;

1.1.6. доступ к статистике посещений;

1.1.7. получение необходимых для подключения к **Услуге** и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте или телефону.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности **Viru Hosting**:

2.1.1. Осуществлять качественное предоставление услуг в соответствии с **Договором**;

2.1.2. Предоставить **Клиенту Услуги** после зачисления платежа;

2.1.3. Зарегистрировать **Клиента** путем передачи пароля и логина на e-mail **Клиента**;

2.1.4. Провести регистрацию домена (если заказан) на имя **Клиента** при условии что домен свободен на момент регистрации;

2.1.5. Предоставлять **Услуги** в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.1.6. Проводить консультации связанные с особенностями настройки сервера по электронной почте или телефону.

2.2. Обязанности **Клиента**:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем **Договоре** и **Регламенте**;

2.2.2. Своевременно оплачивать выставленные счета.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг и работ по **Договору** производится на основании счета, выставленного **Virus Hosting**, или на основе предоплаты, в зависимости от выбранной услуги и в порядке, устанавливаемом действующим **Регламентом** и настоящим **Договором**.

3.2. Стоимость услуг по настоящему **Договору** определяется прейскурантом услуг **Virus Hosting**.

3.3. Публиковать все дополнения и изменения в **Регламенте** и **Прейскуранте** по адресу <http://www.viruhost.ee> не менее чем за 30 дней до начала их действия.

3.4. Счета выставляются как минимум раз месяц, и доставляются клиенту по электронной почте, если не оговорено иначе.

3.5. За нарушение сроков оплаты счетов **Клиент** уплачивает пени в размере 0.5% от суммы выставленного счета за каждый день просрочки платежа.

3.6. **Клиент** оплачивает все расходы, связанные с устранением поломок или неисправностей в оборудовании, если поломки или неисправности произошли по вине **Клиента**.

3.7. **Клиент** оплачивает все расходы, связанные с ликвидацией своей задолженности.

3.8. **Клиент** несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов **Virus Hosting**, если **Клиент** был извещен об этом в порядке, установленном п. 8.2 настоящего **Договора**, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему **Договору Virus Hosting** и **Клиент** несут ответственность в соответствии с условиями настоящего **Договора**, **Регламента** и действующим законодательством Эстонской Республики.

4.2. **Клиент** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

4.3. **Клиент** несет ответственность за любые свои действия, либо действия третьих лиц, совершенные под реквизитами **Клиента** в сети интернет или с использованием доступа к сети интернет, полученного по настоящему **Договору**, в том числе за вред, причиненный физическим лицам или имуществу граждан, юридическим лицам или государству.

4.4. **Virus Hosting** оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг **Клиенту** в случае нарушения **Клиентом** правил работы в сети, определяемых **Регламентом**.

4.5. **Virus Hosting** не несет ответственности перед **Клиентом** за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от **Virus Hosting** или его действий.

4.6. **Virus Hosting** не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

4.7. **Virus Hosting** отвечает за невозможность получения **Клиентом** заказанных услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине **Virus Hosting**. Ответственность **Virus Hosting** не может превышать суммы, равной стоимости данной услуги по Прейскуранту **Virus Hosting**, за время, в течение которого Клиент не имел возможности получить данную услугу.

4.8. **Virus Hosting** оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг **Клиенту** в случае неоплаты услуг, фактически оказанных ему в прошедшем месяце.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в прейскуранте, но входящие в предмет данного **Договора**, а также при особых условиях выполнения данного **Договора**, Сторонами подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного **Договора**. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного **Договора** определяются в дополнительном соглашении Сторон.

5.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, введения или изменения иных обязательных платежей, распространяемых на Virus Hosting, а также изменения индекса цен на территории Эстонии, Virus Hosting вправе в безусловном порядке пересмотреть **Регламент** и Прейскурант с уведомлением **Клиента** в порядке, установленном в п. 3.3 настоящего **Договора**.

5.3. Если **Клиент** не согласен с изменениями Регламента или Прейскуранта, он обязан уведомить **Viru Hosting** в письменной форме, в течение 30 дней с момента получения уведомления. В этом случае **Договор** расторгается на условиях п. 6.2. настоящего **Договора**. Отсутствие письменного отказа от **Договора** до вступления изменений в силу принимается за согласие **Клиента** с новыми условиями Регламента и Прейскуранта.

5.4. **Клиент** и **Viru Hosting** обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации **Клиента**. **Viru Hosting** не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный **Клиентом** из-за разглашения последним своей учетной информации.

5.5. **Viru Hosting** обязуется не предоставлять данные о **Клиенте** третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется по законодательству Эстонской Республики.

5.6. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, споры будут разрешаться в суде в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

5.7. Данный **Договор** аннулирует все ранние устные и письменные договоренности Сторон, если они противоречат данному **Договору**.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим **Договором** и Регламентом.

6.2. **Договор** может быть расторгнут по инициативе **Клиента**, с предварительным письменным уведомлением **Viru Hosting** не менее чем за 15 календарных дней.

6.3. **Viru Hosting** имеет право прекратить действие **Договора** без уведомления Клиента, на основании ненадлежащего исполнения **Клиентом** условий **Договора/Регламента**.

6.4. Прекращение **Клиентом** оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 1 (одного) месяца без письменного уведомления **Viru Hosting** об отсрочке исполнения **Клиентом** обязательств по **Договору** является односторонним отказом **Клиента** от исполнения **Договора**, и **Viru Hosting** имеет право расторгнуть **Договор**.

6.5. **Viru Hosting** имеет право расторгнуть **Договор**, если **Клиент**, при заключении **Договора**, предоставил ложные или неверные данные.

6.6. В случаях расторжения **Договора** по причинам, отличным от перечисленных в **Договоре** и **Регламенте**, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном п. 5.6 настоящего **Договора** порядке.

6.7. Расторжение **Договора** не освобождает **Клиента** от оплаты счетов и задолженностей за фактически оказанные услуги.

6.8. При расторжении **Договора Клиент** обязуется вернуть взятое у **Virus Hosting** в аренду имущество.

6.9. **Клиент** обязуется оплачивать арендную плату за имущество, предоставленное **Virus Hosting**-ом, до полного его возврата.

6.10. Расторжение **Договора с Клиентом** по инициативе третьего лица может быть совершено только в порядке, установленном законом, либо по вступившему в законную силу решению суда.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров, распоряжений местных или государственных органов, и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего **Договора**. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий **Договор** в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий **Договор** является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 6. **Договора**.

8.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, но, не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом **Клиент** обязан уведомить **Virus Hosting** через электронную почту или обычной почтой, а **Virus Hosting Клиента** - путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.viruhost.ee>