

Условия оказания серверных услуг и услуг виртуального сервера

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящие общие условия Серверных услуг применяются ко всем Договорам оказания услуг, заключенным для пользования предлагаемыми **Viru Hosting** Серверными услугами.

1.2. Общие условия **Услуг Viru Hosting** применимы к Серверным услугам до той степени, пока настоящие общие условия Серверных услуг не устанавливают иного.

2. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В общих условиях Серверных услуг следующие понятия применяются в следующем значении:

2.1.1. Физический Сервер — имеющийся во владении **Viru Hosting** и применяемый для оказания **Клиенту** Серверных услуг сервер и прилагаемое к нему аппаратное и программное обеспечение, к которым имеется доступ с помощью соответствующих кодов авторизации;

2.1.2. Виртуальный сервер — ограниченный одним или несколькими Физическими серверами ресурс, распределенный между другими клиентами **Viru Hosting**, используя который **Клиент** может представлять принадлежащие ему материалы. Понятие Виртуальный сервер включает также выделенный **Клиенту** со стороны **Viru Hosting** для отправки и приема электронной почты ресурс, ограниченный одним или несколькими Физическими серверами;

2.1.3. Сервер — Физический и/или Виртуальный сервер.

3. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГОЙ

3.1. **Клиент** вправе использовать Сервер для хранения и/или представления своих приложений и материалов общественности, в зависимости от вида Серверной услуги также для создания и/или применения адреса(ов) электронной почты, отправки и приема электронной почты, а также иным способом, соответствующим описанию Серверной услуги.

3.2. **Клиент** обязуется с достаточной периодичностью создавать для себя резервные копии хранимых на Сервере файлов и следить за соответствием

современным требованиям установленного им программного обеспечения, обеспечивая его безопасность.

3.3. **Клиент** несет ответственность за содержание выделенного ему Сервера, в т.ч. обязуется не публиковать на Сервере материалы или не оказывать услуги, находящиеся в противоречии с правовыми актами или добрыми традициями, или которые нарушают права третьих лиц. В том числе запрещается использование или распространение защищенных авторскими правами материалов или программного обеспечения, если отсутствует требуемая для этого лицензия.

3.4. **Клиент** не использует в Сервере программного обеспечения, скриптов, программ или других приложений, которые нагружают, нарушают или причиняют вред работе Сервера, и обязуется устранить их не позднее, чем в течение двенадцати (12) часов после передачи со стороны **Viru Hosting** соответствующего сообщения.

3.5. **Клиент** обязуется не использовать в Сервере такие программы или приложения, которые позволяют пользователям Интернета отправлять массовую рассылку (спам), угрожающие, оскорбляющие или вводящие в заблуждение электронные письма и не отправлять самому таких писем. Запрещается предлагать с Сервера такие услуги (например, проху, open DNS resolver и т.п.) или использовать Сервер для таких действий, которые рассматриваются как атаки против третьих лиц (в т.ч. сканирование портов, запросы, нагружающие компьютерные сети и/или имеющиеся в них устройства и т.п.).

3.6. **Viru Hosting** вправе делать **Клиенту** обязательные предписания для прекращения связанной с использованием Серверной услугой незаконной или нарушающей Документы **Договора** деятельности, в т.ч. удаления с Сервера незаконных или противоречащих добрым традициям материалов, а также самому удалять такие материалы. **Viru Hosting**, как собственник соответствующей технической информации оставляет за собой право решать, нагружают, нарушают или причиняют вред работе Сервера действия **Клиента** или нет, и при необходимости приостановить услугу для **Клиента**.

4. УСЛУГА ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА

4.1. **Услуга** виртуального сервера – это Серверная услуга, при которой **Клиент** получает в свое распоряжение Виртуальный сервер в соответствии с выбранным им пакетом для администрирования зарегистрированного на **Клиента** доменного имени.

4.2. **Услуга** виртуального сервера позволяет создавать, администрировать и использовать адреса э-почты, которые базируются на связанном с Услугой доменном имени. Их количество, объем электронных почтовых ящиков и другие

параметры зависят от выбранного **Клиентом** пакета. Подробная информация об **Услуге** виртуального сервера доступна по адресу <http://www.viruhost.ee>.

4.3. **Договор** оказания услуги виртуального сервера заключается бессрочно.

4.4. **Клиент** вправе в любой момент отказаться от услуги виртуального сервера без применения установленного в общих условиях **Viru Hosting** срока предуведомления.

4.5. Ответственность **Viru Hosting** при оказании **Услуги** виртуального сервера ограничена месячным платежом за **Услугу**.

4.6. При пользовании **Услугами** виртуального сервера **Клиент** может получить помощь на сайте **Viru Hosting**: <http://www.viruhost.ee> или по адресу электронной почты info@viruhost.ee.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВЕРА УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1. Для обеспечения стабильности Серверных услуг **Viru Hosting** регулярно проводит обслуживание Сервера. **Viru Hosting** информирует **Клиента** о плановых работах по обслуживанию и улучшению Сервера, которые могут помешать обычному пользованию Серверными услугами, по крайней мере за пять (5) календарных дней. В неотложных случаях обслуживание и изменения конфигурации проводятся без предуведомления **Клиента**.

5.2. **Viru Hosting** устраняет неисправности Сервера в течение разумного времени, но не позднее, чем в течение трех (3) рабочих дней.

5.3. **Viru Hosting** регулярно делает резервные копии материалов **Клиента**, но не обеспечивает сохранность материалов.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СЕРВЕРНОЙ УСЛУГИ

6.1. **Viru Hosting** вправе немедленно приостановить оказание Клиенту Серверных услуг, если:

6.1.1. применяемое **Клиентом** программное обеспечение, скрипты или другие приложения обусловили неисправности Сервера, привели к перегрузке или иным способом препятствуют оказанию услуг **Viru Hosting**;

6.1.2. против **Клиента** направлены Интернет-атаки (в т.ч. атаки, препятствующие оказанию услуг, т.е. атаки DoS и DdoS);

6.1.3. **Клиент** нарушает правила пользования Серверных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. **Viru Hosting** не несет ответственности за ущерб, который обусловили:

7.1.1. нарушения, вызванные применяемым **Клиентом** в Сервере программным обеспечением;

7.1.2. действия или бездействие **Клиента** при администрировании Сервера, в т.ч. содержание хранимых и публикуемых **Клиентом** на Сервере материалов или электронные письма, отправленные в ходе пользования Серверной услугой с адресов, принадлежащих **Клиенту**;

7.1.3. возможные перерывы в работе, интернет-атаки (в т.ч. атаки, препятствующие оказанию услуг, т.е. атаки DoS и DdoS), связанные с нагрузкой на Сервер со стороны третьих лиц;

7.1.4. распространение вирусов.

7.2. **Клиент** возмещает ущерб, нанесенный Серверу в связи с применяемым **Клиентом** программным обеспечением или приложением или другим незаконным препятствием деятельности **Virus Hosting**, если **Virus Hosting** предостерегал его ранее от таких действий. В случае если действия **Клиента** по нарушению работы Сервера являются умышленными, он несет ответственность независимо от предупреждения со стороны **Virus Hosting**.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

За 30 дней до истечения срока **Договора** оказания услуг **Virus Hosting** отправляет **Клиенту** извещение о возможности продлить договор.